Manuale Wansport per i soci

Ver. 1.02

Via Liguria, 2
13900 Biella

t. +39 015 402670
f. +39 015 3812394

info@circolotennisbiella.it
www.circolotennisbiella.it

Sommario

I. **Il sistema di prenotazioni online Wansport** 2

II. **Registrarsi nel sistema Wansport** 2

III. **Autenticarsi nel sistema Wansport** 5

IV. **Prenotare un campo** 5

V. **Come cancellare una prenotazione** 10

VI. **Domande frequenti** 11

- Chi può prenotare online ?
- Quante ore si possono prenotare ?
- Fino a quanti giorni prima della prenotazione posso prenotare ?
- Fino a quanti minuti prima dell'ora di gioco si può prenotare ?

Il sistema di prenotazioni online Wansport

I soci che voglio usufruire del sistema di prenotazione online devono prima essere censiti nell'anagrafica clienti in segreteria. Questa operazione avviene automaticamente al momento della consegna del modulo di sottoscrizione della quota sociale.

Vi ricordiamo che solo i soci possono effettuare una prenotazione online: chi non è socio può solo essere aggiunto alla prenotazione fatta da un socio.

Chi non è socio potrà comunque continuare a prenotare i campi rivolgendosi al Direttore.

Nota: a chi accede al sistema Wansport dal PC di casa è consigliato l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

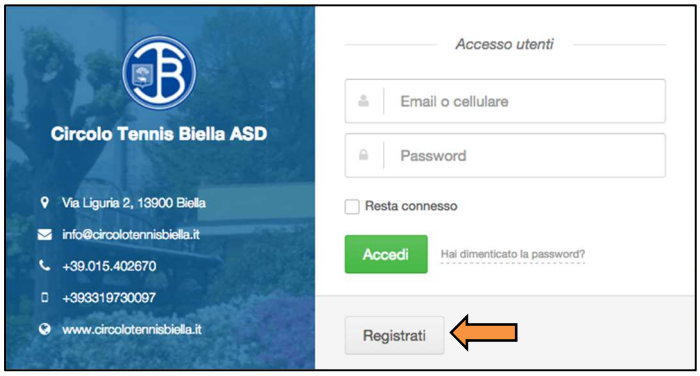
Registrarsi nel sistema Wansport

Questa operazione deve essere eseguita una sola volta.

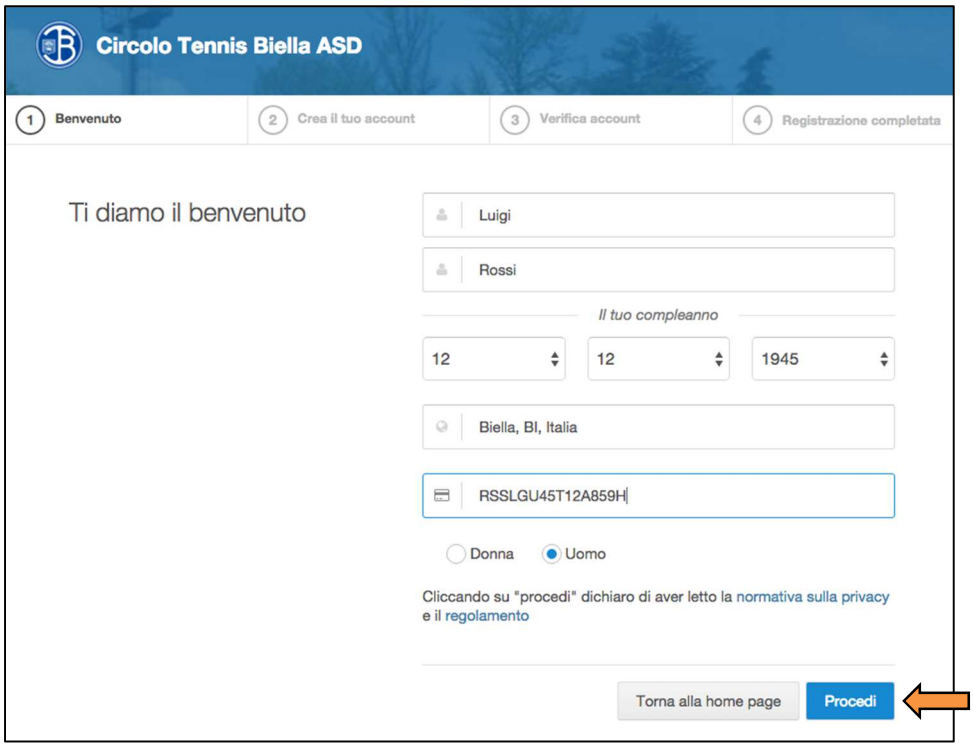
Collegarsi al sito delle prenotazioni online in uno dei seguenti modi:

- Collegandosi direttamente al sito http://circolotennisbiella.wansport.com/
- Oppure collegandosi al sito del circolo http://www.circolotennisbiella.it e cliccando nel menu in alto "Prenota".

Cliccare su "Registrati".

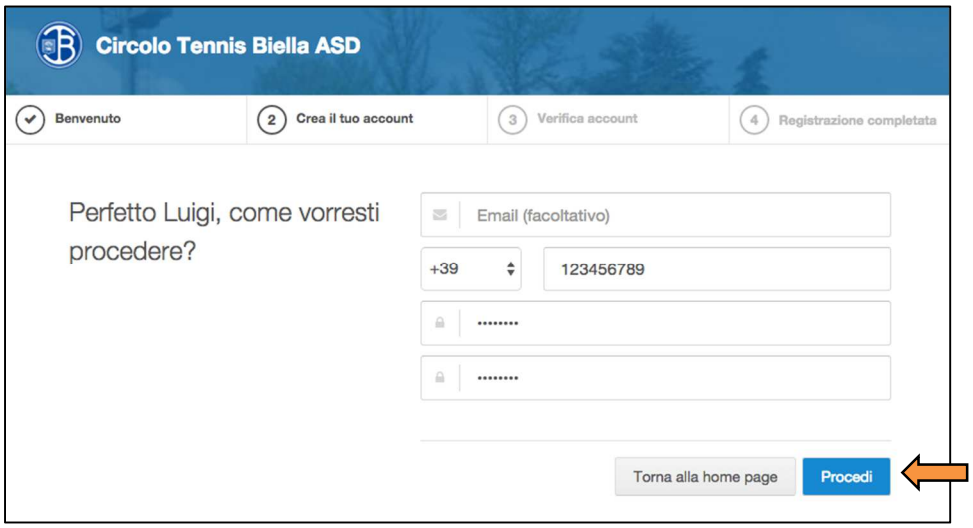


Compilare “Nome”, “Cognome”, “Il tuo compleanno” (data di nascita), “Località di nascita”, “Codice fiscale” ed il genere. Premere “Procedi”.



Indicare un numero di telefono cellulare ed una password di almeno 8 caratteri (ripeterla nel campo successivo).

Premere “Procedi”.



Nota: se compare il seguente messaggio di errore:

“Errore. Cliente non riconosciuto o non presente nel sistema”

Significa che il vostro nominativo non è stato precedentemente registrato nell'anagrafica clienti; se avete consegnato in segreteria il modulo di associazione debitamente compilato segnalatelo alla segreteria stessa, altrimenti dovrete recarvi in segreteria per il censimento anagrafico.

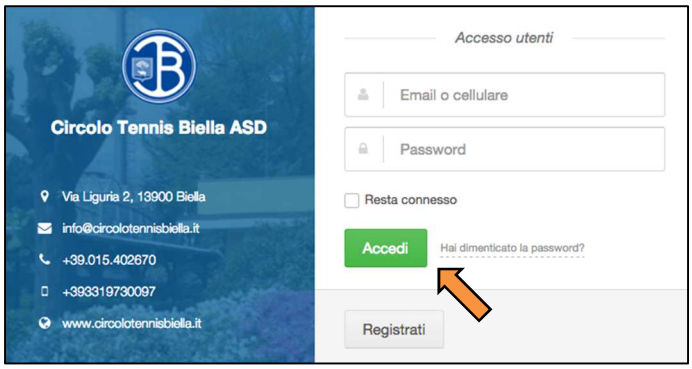
Vi verrà inviato un SMS con un codice PIN di verifica.

Digitare il codice PIN di verifica (Attenzione: digitare le lettere maiuscole o minuscole come indicato nel messaggio).

Autenticarsi nel sistema Wansport

Una volta eseguita la registrazione è possibile autenticarsi nel sistema Wansport.

Indicare il numero di cellulare e la password scelta durante la registrazione e premere "Accedi".

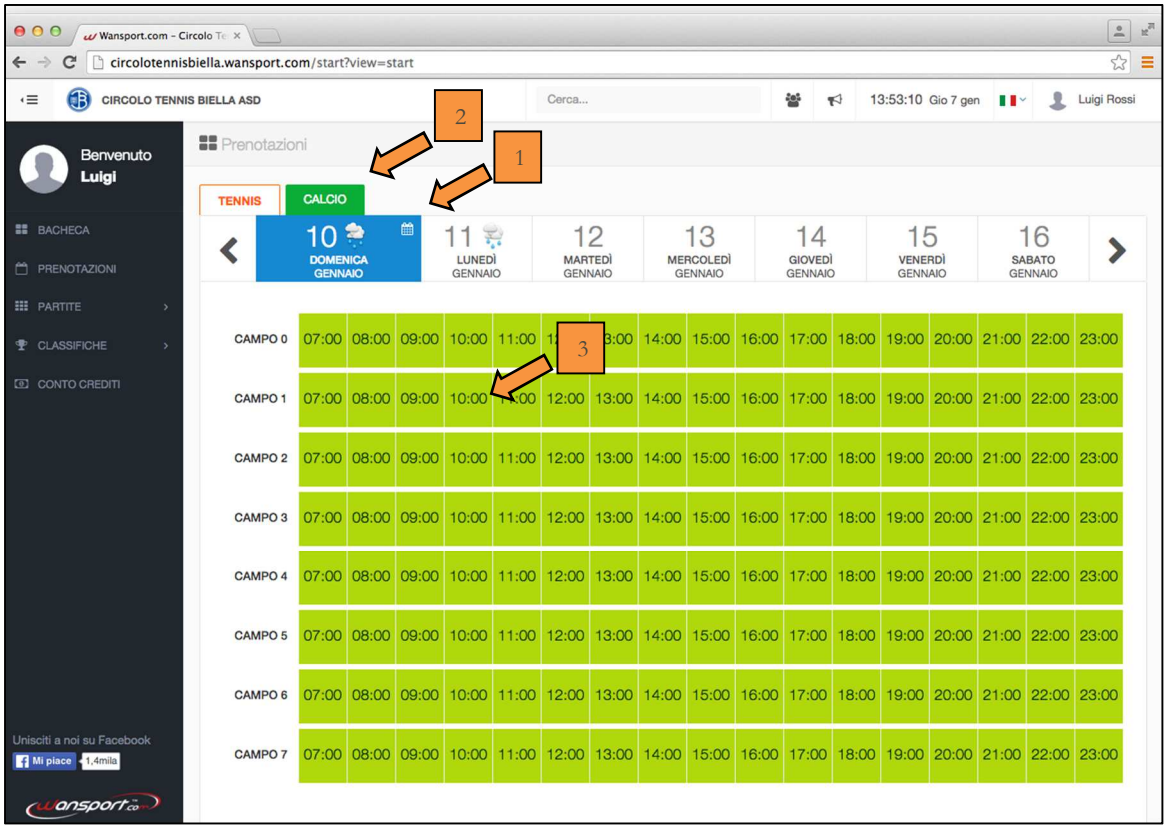


Prenotare un campo

Una volta eseguita l'autenticazione il sistema presenterà il pannello prenotazioni.

Scegliere:

1. Il giorno in cui si vuole giocare
2. Lo sport (tennis o calcio)
3. Cliccare sul campo e l'ora di inizio partita



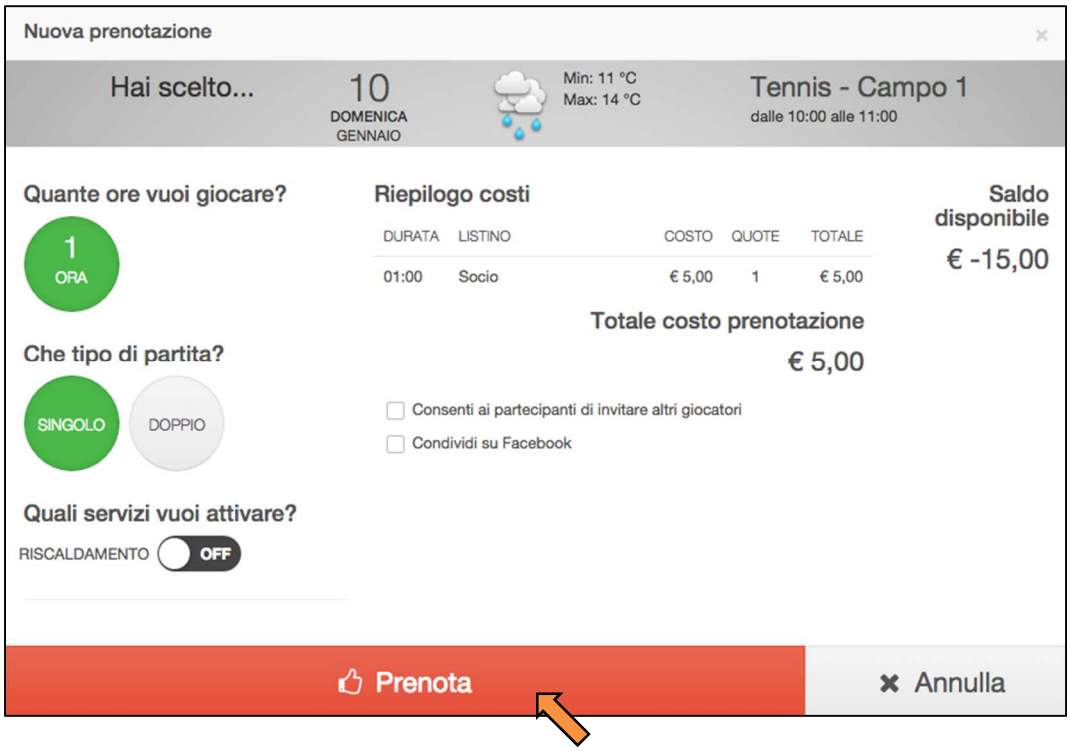
Scegliere quante ore giocare (1 per il singolo, 1 o 2 per il doppio) e se si tratta di Singolo o Doppio in caso di tennis.

A fianco viene mostrato l'importo per il tipo di partita scelto.

Consenti ai partecipanti di invitare altri giocatori: se viene selezionato si dà la possibilità agli altri giocatori di mandare un altro al posto loro, ad esempio se non potessero partecipare.

Condividi su Facebook: per mostrare l'evento sul social network.

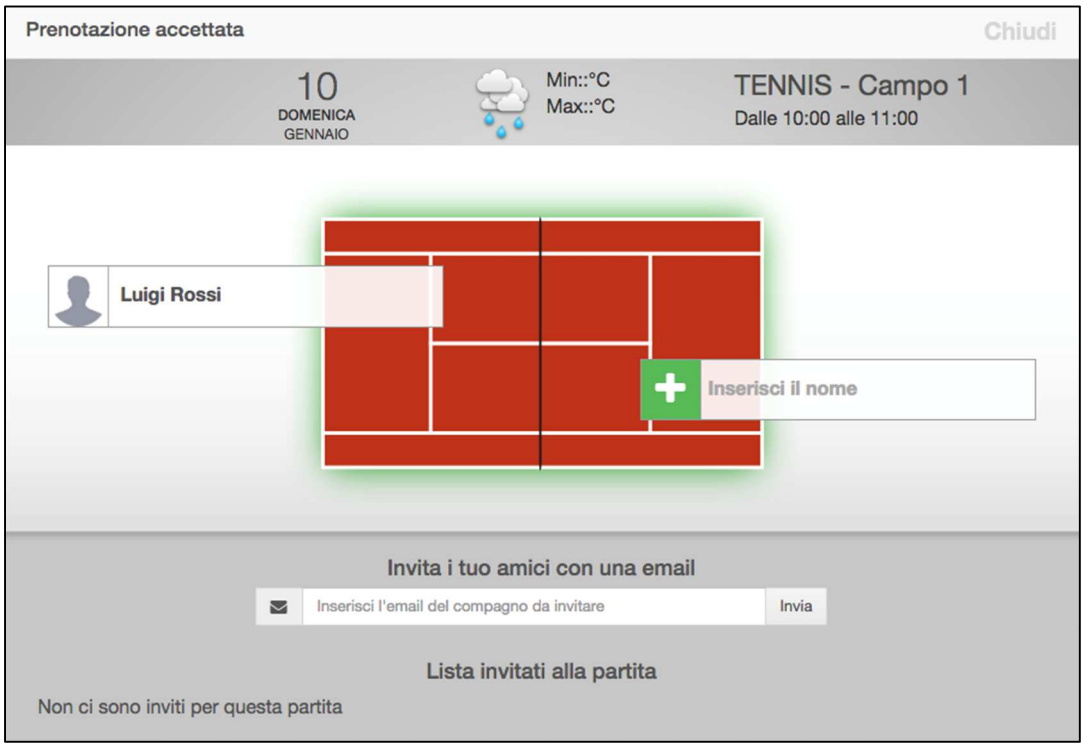
Cliccare su "Prenota".



Nota: non è possibile eseguire la prenotazione se il prenotante ha superato il limite di insoluto (fido) fissato in € 50,00 per mancato pagamento di ore giocate precedentemente.

A questo punto la prenotazione è confermata e si potrebbe uscire dal pannello premendo "Chiudi" in alto a destra; è però consigliato, per un corretto addebito delle quote di campo, l'inserimento dei nominativi degli altri giocatori:

1. Premere il tasto verde "+"
2. Iniziare a digitare il nome del giocatore
3. Selezionare il giocatore dall'elenco



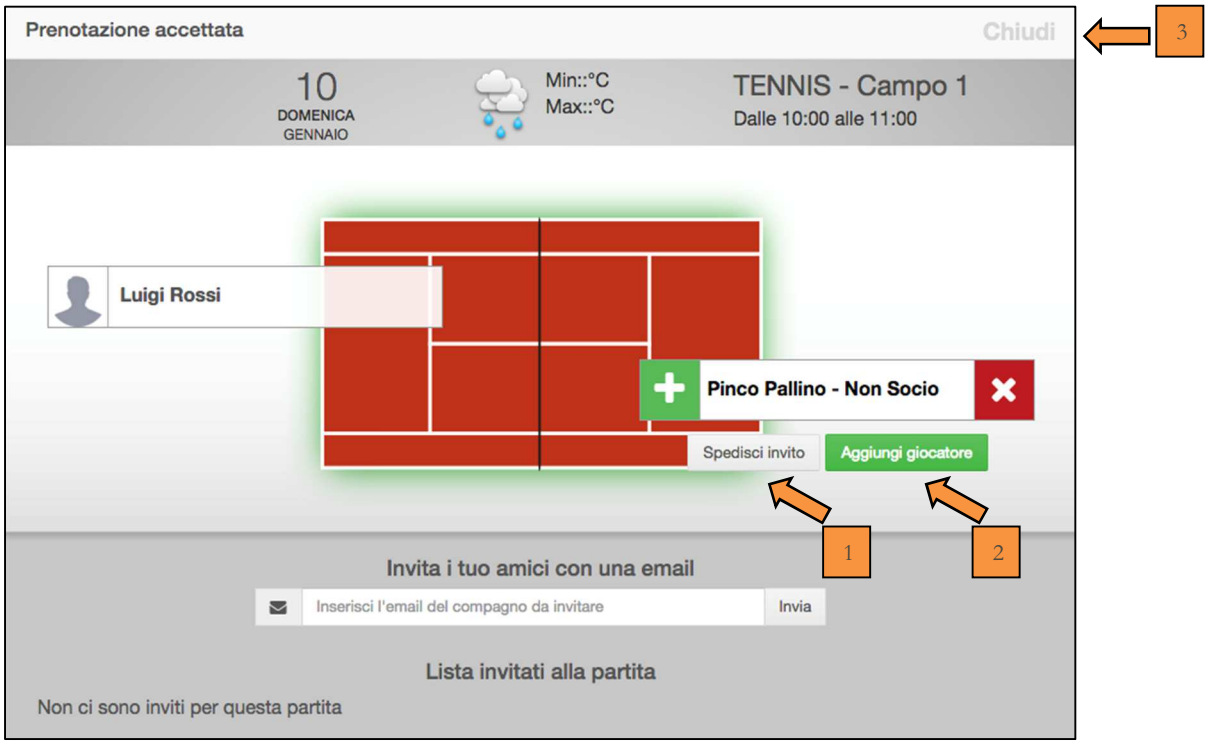
Nota: Il sistema addebita ad ogni giocatore la relativa porzione di quota

Se non vengono indicati l'altro giocatore (se partita di singolo) o gli altri giocatori(doppio), il sistema a fine giornata addebiterà automaticamente l'intero ammontare della prenotazione al prenotante, nel caso in cui questi non abbiano provveduto a pagare la loro parte al direttore (o al bar negli orari in cui il direttore non è presente).

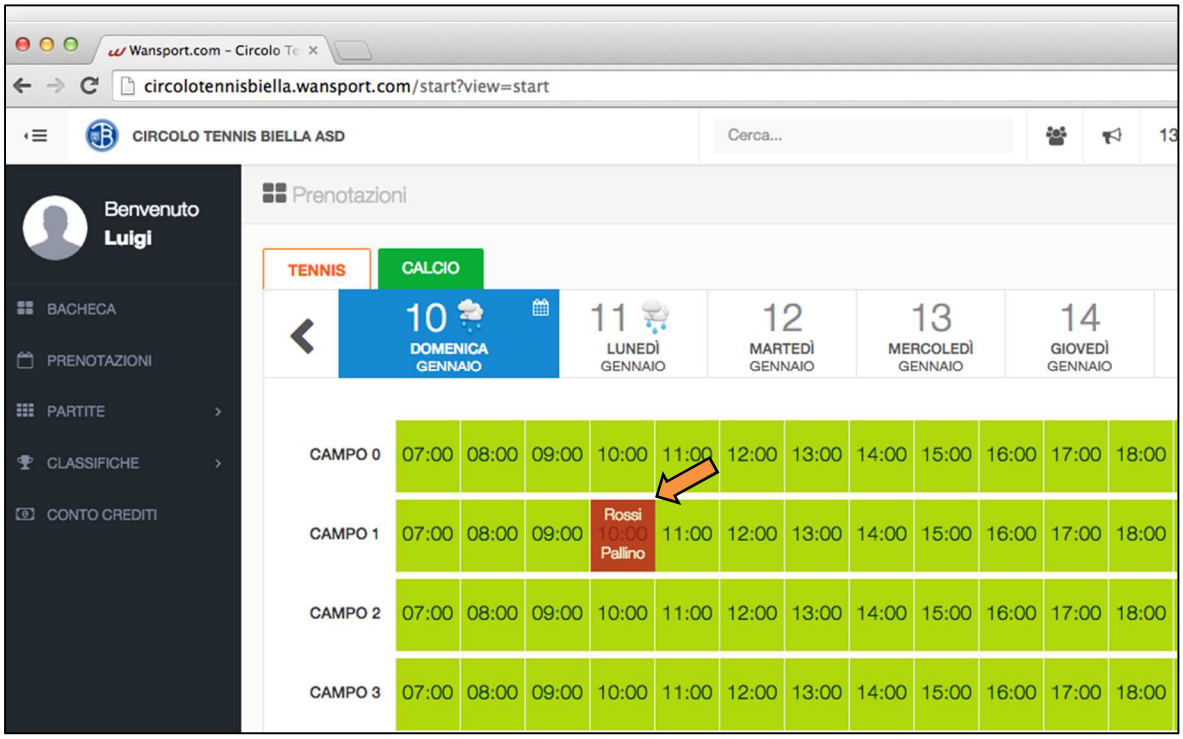
Per ogni giocatore aggiunto alla partita si può scegliere:

1. Spedisci invito: viene inviata una email chiedendo al giocatore se vuole confermare l'invito
2. Aggiungi giocatore: il giocatore viene aggiunto alla partita senza chiedergli conferma. In questo caso il giocatore riceverà una email di notifica.

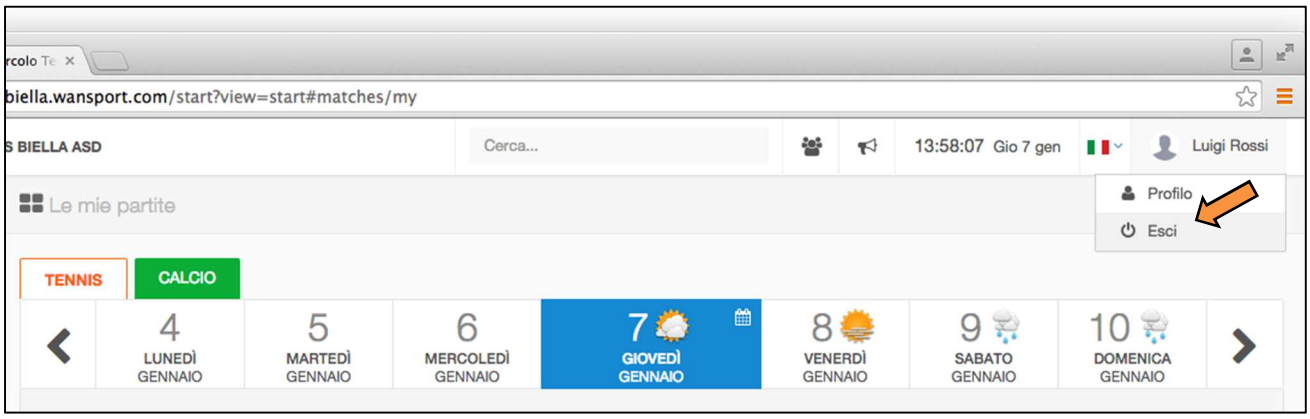
Premere "Chiudi" in alto a destra (punto 3 nell'immagine).



Sul pannello prenotazioni saranno mostrati i nomi dei giocatori che parteciperanno alla prenotazione.



Una volta terminate le operazioni uscire dal sistema cliccando sul proprio nome in alto a destra e "Esci".



Come cancellare una prenotazione

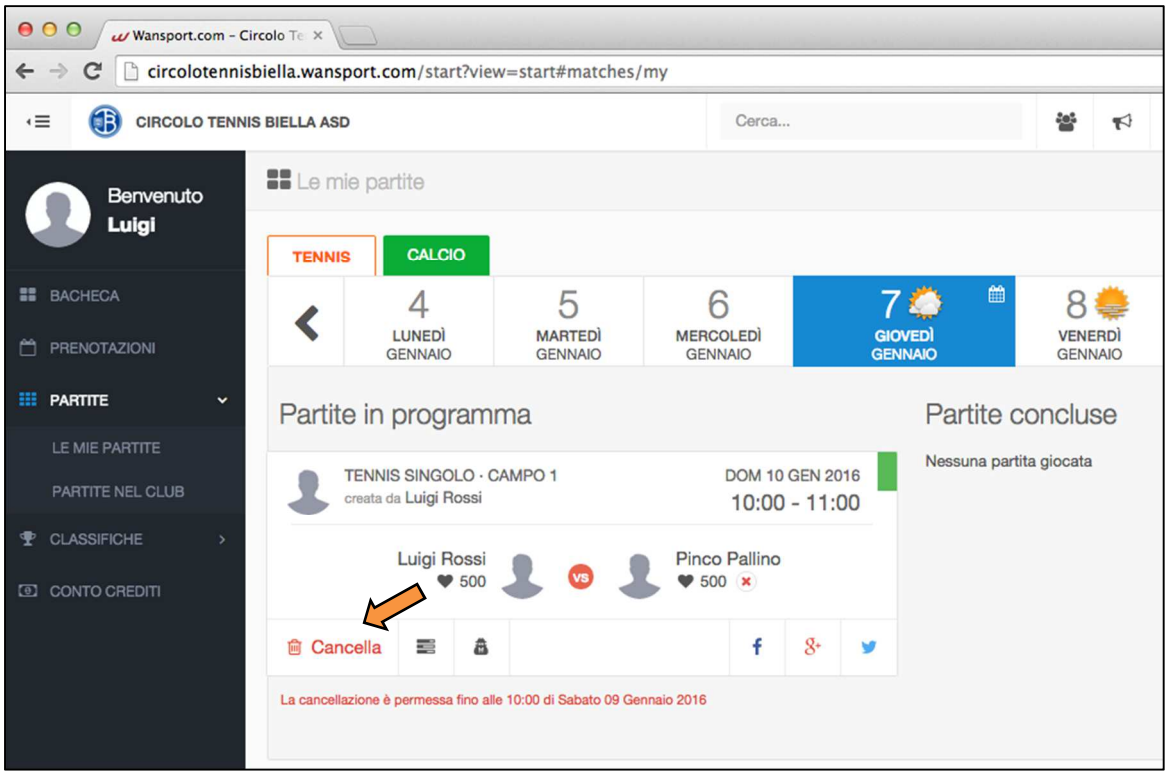
E' sempre possibile cancellare la prenotazione fatta per errore entro 10 minuti dall'inserimento. Ovviamente non ci sarà alcun addebito.

Le prenotazioni cancellate con almeno 24h di anticipo non saranno addebitate.

Il sistema non permette di cancellare autonomamente una prenotazione con meno di 24h di anticipo; il pulsante "Cancella" non sarà visibile. Se si vuole annullare questa prenotazione occorrerà rivolgersi al Direttore, il quale potrà decidere se rimborsare o meno la quota in base alla situazione di rivendibilità dell'ora o di reiterazione del comportamento. Nella stagione estiva la sanzione per annullo di una prenotazione con meno di 24h di anticipo è pari ad € 5,00, applicabile dal Direttore con le stesse modalità già illustrate.

Cliccare su "Partite", "Le mie partite".

Cercare la prenotazione che si vuole annullare e premere "Cancella".



Il sistema cancellerà la prenotazione e si rientra nei parametri di rimborso riaccrediterà l'importo impegnato.

Domande frequenti

Chi può prenotare online ?

Solo i soci possono eseguire la prenotazione online; chi non è socio può solo essere aggiunto in una prenotazione fatta da un socio, a patto che il non-socio sia stato censito in segreteria. Se si vuole aggiungere alla partita un non-socio che non è stato censito, si deve lasciare il segnaposto vuoto.

Quante ore si possono prenotare ?

Si può eseguire in autonomia una sola prenotazione al giorno; eventuali altre ore di gioco possono essere inserite dal Direttore in base all'occupazione dei campi.

Fino a quanti giorni prima della prenotazione posso prenotare ?

E' possibile prenotare dal giorno corrente fino a 9 gg nel futuro.

Fino a quanti minuti prima dell'ora di gioco si può prenotare ?

E' sempre possibile prenotare fino al momento in cui si vuole giocare.